

# Fly to success!

Co-pilot jouw persoonlijke AI reis

Stimuleer Copilot-adoptie door middel van gamified learning

2025

The PwC logo is displayed in white on a dark background. The letters 'p', 'w', and 'c' are lowercase and connected, with a stylized grid icon above the 'w'.

# Ben je klaar om je Copilot-transformatie om te zetten in een gedenkwaardige en interessante reis?

Maak kennis met PwC's interactieve en meeslepende ervaring, ontworpen om een van de grootste obstakels in digitale transformatie te overwinnen: gebruikersadoptie. Met 75% van de digitale transformaties die er niet in slagen om ROI te behalen, richt onze game zich niet alleen op technologie, maar ook op mensen—waardoor verandering spannend, benaderbaar en plezierig wordt.

## Key Benefits

### 1 Engagement op schaal

Betrek honderden medewerkers in een enkele Copilot-ervaring. Onze vorige gamified learning challenge bereikte met succes meer dan 10.000 medewerkers in meer dan 20 landen, waarbij meer dan 8 uur training werd vervangen door een boeiende sessie van 1 uur.

### 2 Versnelde Adoptie

Door gebruik te maken van gamified learning kunnen adoptiepercentages tot 2,5 keer hoger zijn\* dan die afhankelijk zijn van traditionele trainingsmethoden.

\*gegevens afkomstig van soortgelijke gamified learning projecten wereldwijd geleverd

### 3 Gedenkwaardige Ervaringen

Transformeer leren in een spannende teammissie—zoals een digitale speurtocht—waar deelnemers uitdagingen oplossen met behulp van een Copilot-chatbot als gids. De uitdaging bevordert niet alleen praktische vaardigheden, maar moedigt ook teamwork en enthousiasme aan voor nieuwe manieren van werken.

### 4 Op maat gemaakte, inclusieve ontwerpen

Ontworpen voor de diverse, multigenerationele beroepsbevolking van vandaag, is de cursus toegankelijk en boeiend voor iedereen, van digitale kenners tot nieuwkomers. Het kan ook worden aangepast en op maat gemaakt om functie-specifieke gebieden aan te pakken (bijv. HR, Financiën).

## Waarom deze training?

Voor het bevorderen van echte digitale adoptie schieten traditionele trainingsmethoden tekort

Klassikale sessies en statische handleidingen wekken geen enthousiasme of betrokkenheid bij de werknemers.

Onze aanpak? Game-based learning. Door gebruik te maken van vertrouwde, plezierige spelelementen creëren we een veilige omgeving waarin medewerkers leren door te doen, waardoor de ervaring blijft hangen.

## Klaar om echte verandering teweeg te brengen?

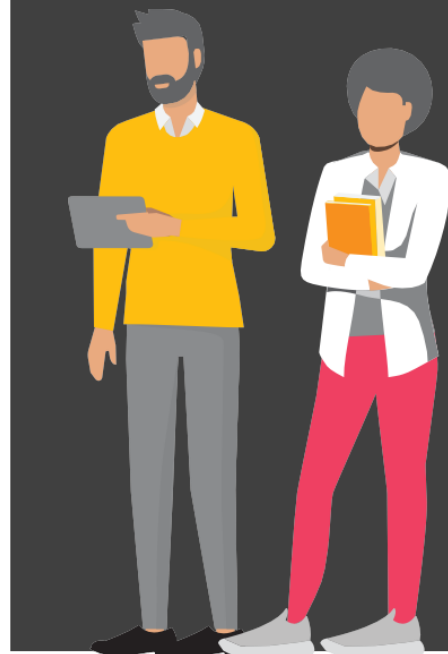
Het is meer dan training; het is een avontuur. Rust je teams uit met de vaardigheden, het vertrouwen en het enthousiasme dat ze nodig hebben om Copilot te omarmen. Maak verandering gedenkwaardig, leuk en impactvol—dit is de toekomst van leren. Omarm de missie en breng je digitale transformatie tot leven met PwC!



## Hoe werkt het?

Deelnemers worden geplaatst in een scenario met hoge inzet: de piloten van een vliegtuig slapen! Zonder bemanning aan boord moeten de passagiers vertrouwen op een digitale "noodchatbot" (aangedreven door Microsoft Copilot) om hen te helpen het vliegtuig veilig te laten landen. De chatbot biedt aanwijzingen, bronnen en hints om elke passagier te helpen een reeks taken te voltooien die werkgerelateerde ervaringen met Copilot simuleren.

Deelnemers werken samen met Copilot om gegevens op te halen, samen te vatten en te analyseren. Ze leren om samen te werken in tools zoals Excel en Word en lossen zo tijdgevoelige problemen op. Zodra alle taken zijn voltooid, kan het vliegtuig veilig landen, wat het succesvolle einde van het spel markeert.



## Leerdoelen

1

### Beheers de functionaliteit van Copilot

Rust deelnemers uit om Microsoft Copilot zelfverzekerd te navigeren door gebruik te maken van belangrijke tools en functies die essentieel zijn voor dagelijkse taken.

2

### Ontwikkel vaardigheden

Begeleid gebruikers bij het toepassen van de mogelijkheden van Copilot om samen te vatten, te ontwerpen, te analyseren en te zoeken binnen scenario-gebaseerde uitdagingen die echte werkscenario's nabootsen.

3

### Bouw vertrouwen door de praktische opzet

Stel gebruikers in staat om Copilot zelfstandig te leren kennen, gebruiken en te navigeren door middel van meeslepende, real-world scenario's.

4

### Verbeter onderlinge samenwerking

Bevorder teamwork en peer learning door missie-gebaseerde uitdagingen op te lossen.

5

### Omarm nieuwe manieren van werken

Moedig het uittesten en het gebruik van digitale tools aan en bevorder een positieve houding ten opzichte van continu leren en innovatie.

6

### Creëer een positieve en gedenkwaardige leerervaring

Gebruik gamified elementen om een blijvende, plezierige associatie met Copilot op te bouwen, waardoor het vertrouwen en de bereidheid voor toepassing in de echte wereld worden vergroot.

## Contacts



### Marlene de Koning

Director, PwC Netherlands  
marlene.de.koning@pwc.com



### Natasha Baret

Manager, PwC NL  
Natasha.b.baret@pwc.com



### Luise Weng

Senior Associate, PwC Netherlands  
luise.weng@pwc.com



This publication has been prepared for general guidance on matters of interest only, and does not constitute professional advice. You should not act upon the information contained in this publication without obtaining specific professional advice. No representation or warranty (express or implied) is given as to the accuracy or completeness of the information contained in this publication, and, to the extent permitted by law, PricewaterhouseCoopers LLP, The Chartered Governance Institute, their members, employees and agents do not accept or assume any liability, responsibility or duty of care for any consequences of you or anyone else acting, or refraining to act, in reliance on the information contained in this publication or for any decision based on it.

© 2024 PricewaterhouseCoopers LLP and The Chartered Governance Institute. All rights reserved. 'PwC' refers to the NL member firm. Please see [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) for further details.

